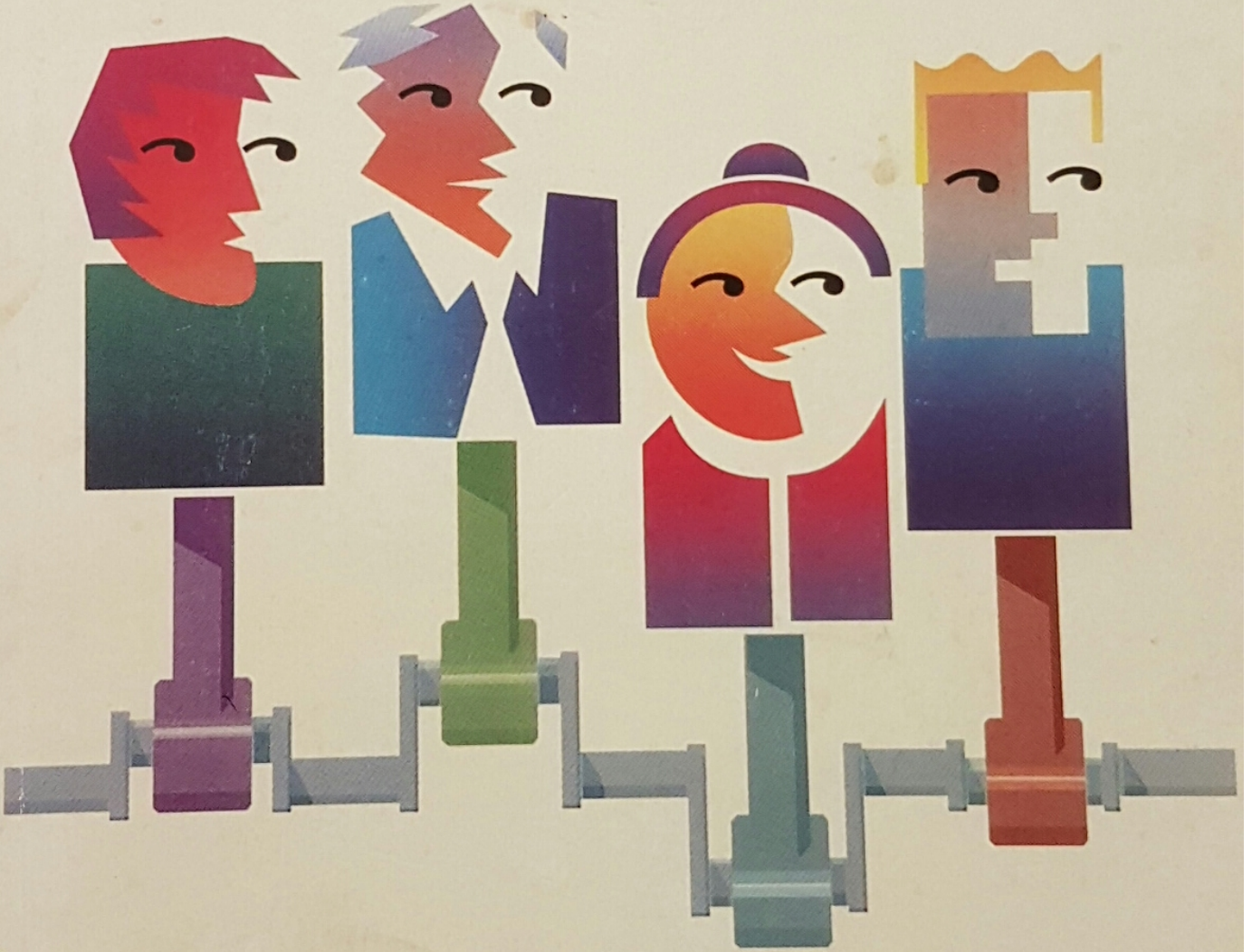


İş Hayatında İnsan Üslupları

Kötü İlişkileri İyi, İyi İlişkileri
Daha da İyi Hale Getirmek



Robert Bolton ve
Dorothy Grover Bolton

İş Hayatında İnsan Üslupları

Kötü İlişkileri İyi, İyi İlişkileri Daha İyi Hale Getirmek

Robert Bolton ve Dorothy Grover Bolton

Bazı insanlarla birlikte çalışmak neden böylesine zordur? Daha önemlisi, bu konuda neler yapabilirsiniz? Zor iş ilişkilerini önemli ölçüde daha iyi hale nasıl getirebilirsiniz? *İş Hayatında İnsan Üslupları*, pratik, her an kullanabileceğiniz kanıtlanmış bir davranış bilimi yöntemi sunmaktadır.

- Kendi tercih ettiğiniz çalışma üslubunu diğer insanların nasıl karşıladığını anlayın
- İnsanlarla çalışmanın en iyi yolunu bilmek için diğer insanların davranışını "okuyun"
- Bireyselliğinizi ve bütünlüğünüzü koruyarak insanlarla ortak bir zemin bulun
- Davranışınızı farklı çalışma üsluplarıyla çok etkili sonuçlar verecek şekilde çok az değiştirin
- Başkaları size nasıl tepki gösterirse göstereyin, etkili biçimde ilişki kurun.

İşte iki profesyonel işadaminin *İş Hayatında İnsan Üslupları* hakkında söyledikleri:

"*İş Hayatında İnsan Üslupları* gerçek bir başvuru kitabı. Bolton'lar, arzu ettiğiniz kadar üretken olmamış zor iş ilişkilerini çözmek için kullanabileceğiniz, yepyeni seçeneklerden oluşmuş bir bütünü içeren çok önemli bir rehber kitap yazmışlar."

- Harvey M. Greenberg, Organizasyon Etkinliği Müdürü, Polaroid Corporation

"*İş Hayatında İnsan Üslupları* gerçekten de iş hayatına yeni biçimler veren bir kitap. Bu eser, bize iş yerindeki üslup farklılıklarını anlamamızı ve kendi lehimize kullanmamızı sağlayan bir yöntem getirmeyi başarmıştır. Olumlu ilişkiler ve etkili bir iş iletişimi yaratmak için olağanüstü şablon sunan bir kitap.

- Diane Woods, Organizasyon Geliştirme Müdür Yardımcısı, Levi Strauss and Company

Çok satan çeşitli kitapların yazarı olan Robert Bolton ile Dorothy Grover Bolton pragmatik davranışçılık bilimi uzmanıdır. Bolton'lar 1972'de işyerinde kişiler arası becerileri arttırmaya yönelik bir eğitim şirketi olan Ridge Associates, Inc.'i kurmuşlardır. Bolton'lar aynı zamanda eğitimciler yetiştirme konusundaki uzmanlıkları ve Ridge'in Fortune 500 müşterilerinin yöneticilerini yönlendirmeye getirdikleri benzersiz yaklaşım ile de bilinmektedirler.



Bu kitap

EXIM

Yüksek Teknoloji Çözümleri
Bilgisayar Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş.

TranSearch/E&E
Yönetim Danışmanlığı Hizmetleri Ltd. Şti.

HEWLETT PACKARD
Bilgi İşlem ve Ölçüm Sis. A.Ş.

nin BİR KÜLTÜR HİZMETİDİR.

ISBN 97-5947-770-X



9 789759 477707